

Regulamin SPA

1. Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 min. przed planowaną godziną rozpoczęcia.
2. W przypadku spóźnienia na umówiony termin, Hotel zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu.
3. W przypadku zamiaru odwołania lub zmiany terminu zabiegu, prosimy o poinformowanie Recepcji Spa.
4. Zarezerwowane indywidualnie zabiegi obciążają rachunek gościa kwotą 10% ceny, w przypadku nie zgłoszenia się na zabieg.
5. Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi, wchodzące w skład pakietu, przepadają.
6. Płatność za wykonane zabiegi może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą w Recepcji SPA lub w Recepcji Hotelu przy wyjeździe.
7. Jeżeli klient posiada jakieś przeciwwskazania zdrowotne do wykonania pewnych zabiegów, np. choroba, ciąża, trwające leczenie, niedawno odbyty zabieg medyczny, jest zobowiązany poinformować o tym osobę wykonującą zabieg.
8. Osoby z chorobami serca nie mogą korzystać z sauny oraz kąpeli w wannach.
9. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub narkotyków oraz osoby z chorobami zakaźnymi, wysypkami, otwartymi ranami nie mogą korzystać z zabiegów SPA. Decyzję ostateczną podejmuje pracownik Recepcji Spa lub Kierownik Spa .
10. Zalecamy:
 - unikanie kąpeli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegach
 - unikanie obfitych posiłków przed zabiegami
11. SPA nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię i inne kosztowności klientów wniesione na teren SPA.
12. Na terenie SPA zabronione jest:
 - palenie tytoniu
 - wnoszenie i spożywanie żywności i alkoholu
 - używanie telefonów komórkowych
 - wprowadzanie zwierząt
 - głośne i nieodpowiednie zachowanie wpływające w jakikolwiek sposób na dyskomfort innych gości.
13. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
14. Możliwość zamiany składowych pakietu SPA (masaże, zabiegi) istnieje tylko w przypadku stwierdzonych udokumentowanych przeciwwskazań zdrowotnych.